

2020年9月16日
B Xテンパル株式会社

B Xテンパル社員を装った不審なメール（なりすましメール）
に関するお詫びと注意喚起について

この度、B Xテンパルの社員のパソコンがマルウェア（Emotet）に感染し、B Xテンパルの社員を装った第三者からの不審なメールが複数の方へ発信されている事実を確認いたしました。

上記メールを受信されました皆さまには多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。

現在、上記以外の事実関係について引き続き調査しておりますが、二次被害や拡散の防止に努めております。

なお、メールに記載された送信者にお心当たりがあっても、不審なメールを受信された場合は、添付されたファイルを開いたりメール文中に記載のURLをクリックしたりせず、そのまま削除していただきますよう、宜しくお願い致します。

【当社にて確認した不審なメールの一例】

差出人： B Xテンパルの社員名もしくはお取引先様名
（ただし、メールアドレスはなりすまし者のメールアドレス）
件名： RE:（過去にやり取りしたメールの件名や受信者名）
添付ファイル： xxxxxxxxx.doc（Wordのファイルが添付されているケースが確認されています）
メール本文の一例：

- ・ B Xテンパルの社員の名前が入っている
- ・ 過去にやり取りがあったメール本文を文末に挿入
- ・ 過去にあった実際のメールと関係を連想させるような文章

1. これまでの経緯と対応

9月14日（月）

- ・当社の複数の社員宛に当社社員を装ったメールが大量に送信されている事を確認
- ・調査の結果、当社社員のパソコン1台がマルウェア（Emotet）に感染している事が判明
- ・ウイルスに感染しているパソコンを遮断すると共に、他のパソコンの調査を実施
- ・当該社員が使用しているパソコンで送受信した多数の方を装った第三者からの不審なメールが社外のお客様アドレスへ送信されている旨を確認

9月15日（火）

- ・更に調査した結果もう1台のウイルス感染を確認
- ・当社の全てのパソコンのウイルスチェックを実施し、上記2台以外の感染が無い事を確認

（9月16日 14時現在5件のお客様への送信を確認）

2 流出したと考えられる情報

当該社員とメールの送受信を行った一部のメールアドレス

3 ウイルス感染による影響範囲

当該社員の端末に保存されていたメールアドレスが流出した可能性があります。
現時点では、それ以外の情報が流出した事実は確認されていません。

4 再発防止

今後、同様の事象が発生しないよう、更なる情報セキュリティ対策を強化して参ります。

以上

お問い合わせ先：B Xテンパール株式会社

総務部

TEL:03-5961-0950